Käyttöehdot

Nuuka Portal · Versio 1.0 · Voimaantulopäivä: 1.12.2026

Näitä käyttöehtoja ("Ehdot") sovelletaan kaikille, jotka kirjautuvat Nuuka Portaliin osoitteessa portal.nuuka.com tai nuukaportal.com tai muussa osoitteessa, jonka kautta Nuuka tai sen kumppani tarjoaa palvelua. Ehdot koskevat myös palvelun kautta saatavia palveluja, raportteja, rajapintoja ja integraatioita (yhdessä "Palvelu"). Palvelun tarjoaa Nuuka Solutions Oy, Y-tunnus 2478408-1, Annankatu 25 A 22, 00100 Helsinki ("Nuuka", "me").

Lue Ehdot huolellisesti. Hyväksymällä ne Palvelussa tai käyttämällä Palvelua sitoudut niihin. Jos et hyväksy Ehtoja, älä käytä Palvelua.

1 Keitä Ehdot koskevat

1.1 Palvelua tarjotaan organisaatioille, joilla on sopimus Palvelun käytöstä Nuukan tai Nuukan kumppanin kanssa, mukaan lukien kokeilu- ja pilottisopimukset ("Asiakassopimus"; organisaatio on "Asiakas"). Käytät Palvelua Asiakkaan valtuuttamana henkilönä, esimerkiksi sen työntekijänä, alihankkijana tai palveluntarjoajana ("Käyttäjä").

1.2 Nämä Ehdot koskevat henkilökohtaista Palvelun käyttöäsi. Nuukan ja Asiakkaan välisistä oikeuksista ja velvollisuuksista, kuten maksuista, palvelutasosta, vastuista ja tietojen käytöstä, on sovittu Asiakassopimuksessa. Ehdot eivät muuta Asiakassopimusta. Jos Ehdot ja Asiakassopimus ovat ristiriidassa, Asiakassopimus on etusijalla.

1.3 Kun Palvelua tarjotaan Nuukan kumppanin kautta tai kumppanin nimellä, Asiakassopimuksella tarkoitetaan Asiakkaan ja kumppanin välistä sopimusta.

2 Käyttäjätunnuksesi

2.1 Käyttäjätunnuksesi on henkilökohtainen. Älä luovuta käyttäjätunnustasi, salasanaasi tai kirjautumislinkkejä kenellekään, äläkä anna kenenkään muun käyttää Palvelua tunnuksellasi.

2.2 Voit kirjautua Nuukan käyttäjätunnuksella ja salasanalla tai, jos se on käytössä, organisaatiosi Microsoft- tai Google-tilillä. Huolehdi kirjautumistapojesi turvallisuudesta ja noudata Nuukan ja Asiakkaan tietoturvaohjeita, esimerkiksi salasanan vaihtoa ja monivaiheista tunnistautumista koskevia ohjeita. Asiakas vastaa Nuukaan nähden käytöstä, joka tapahtuu sen Käyttäjien tunnuksilla.

2.3 Jos sinulla on pääsy useamman Asiakkaan tietoihin, tunnuksesi voidaan liittää toisiinsa niin, että voit vaihtaa niiden välillä kirjautumisen jälkeen. Kukin Asiakas päättää pääsystä omiin tietoihinsa, eikä pääsy yhden Asiakkaan tietoihin anna pääsyä toisen Asiakkaan tietoihin. Et saa siirtää tai yhdistää yhden Asiakkaan tietoja toisen Asiakkaan käyttöön ilman molempien Asiakkaiden lupaa. Ehtojen hyväksyntä ja markkinointisuostumus tallennetaan tunnuskohtaisesti, joten kukin tunnus hyväksyy ne erikseen.

2.4 Käyttöoikeuksiasi hallinnoivat organisaatiossasi ne käyttäjät, joilla on käyttäjähallinnan oikeus. He päättävät käyttöoikeuksistasi, käyttäjäryhmistäsi ja kiinteistöistäsi ja voivat muuttaa tai poistaa niitä. Ilmoita viipymättä heille ja Nuukan tukeen (support@nuuka.com), jos epäilet tunnustasi käytetyn luvatta.

2.5 Rajapinta-avaimet, integraatiotunnukset ja muut järjestelmien väliseen käyttöön tarkoitetut tunnukset ovat Asiakkaan hallinnoimia. Säilytä ne turvallisesti, älä tallenna niitä julkisiin tai jaettuihin paikkoihin ja käytä niitä vain siihen integraatioon, jota varten ne on annettu.

3 Sallittu käyttö

3.1 Saat käyttää Palvelua vain Asiakkaan liiketoiminnan tarkoituksiin ja näiden Ehtojen, Asiakkaan ohjeiden ja sovellettavan lain mukaisesti.

3.2 Et saa:

- yrittää päästä tietoihin, tunnuksiin, kiinteistöihin tai toimintoihin, joihin sinulle ei ole annettu oikeutta;
- häiritä, kuormittaa tai hyökätä Palvelua vastaan, kiertää sen tietoturvaa tai käyttörajoituksia tai tehdä Palveluun tietoturvatestausta ilman Nuukan etukäteistä kirjallista lupaa;
- kopioida, myydä, vuokrata, julkaista tai muuten saattaa Palvelua kolmansien osapuolten saataville;
- luovuttaa Palvelun tietoja tai raportteja kolmansille osapuolille muuten kuin Asiakkaan luvalla ja sen ohjeiden mukaisesti;
- kerätä tietoja Palvelusta automaattisilla työkaluilla muutoin kuin Nuukan tähän tarkoitukseen tarjoamien rajapintojen kautta;
- takaisinmallintaa Palvelua, paitsi siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö sen sallii;
- käyttää Palvelua kilpailevan tuotteen tai palvelun kehittämiseen;
- tallentaa Palveluun lainvastaista tai haitallista sisältöä tai sisältöä, joka loukkaa muiden oikeuksia.

3.3 Nuuka voi rajoittaa tai keskeyttää tunnuksen, jota käytetään näiden Ehtojen vastaisesti tai joka vaarantaa Palvelun tietoturvan, ja ilmoittaa tästä Asiakkaalle. Rajoitus kohdistetaan mahdollisuuksien mukaan vain kyseiseen tunnukseen.

4 Kiinteistön ohjaukset ja asetukset

4.1 Palvelu voi ohjata kiinteistön talotekniikkaa, kuten ilmanvaihtoa, lämmitystä ja jäähdytystä, Asiakassopimuksen mukaisesti. Jos käyttöoikeutesi sallii optimoinnin asetusten, asetusarvojen tai ohjausten muuttamisen, tee muutokset vain käyttöoikeuksiesi ja Asiakkaan ohjeiden mukaisesti.

4.2 Palvelu ei korvaa rakennusautomaation turva- ja suojaustoimintoja, kuten jäätymis- ja palosuojausta, eikä kiinteistön käyttö- ja huoltohenkilöstön valvontaa.

4.3 Palvelussa tehdyt asetusten ja ohjausten muutokset tallennetaan käyttäjätunnuksen kanssa, jotta ne voidaan tarvittaessa jäljittää.

5 Palvelun tiedot

5.1 Asiakkaalle Palveluun tallennetut mittaus-, kiinteistö- ja muut tiedot kuuluvat Asiakkaalle tai niistä on sovittu Asiakassopimuksessa. Saat käyttää niitä vain Asiakkaan tarkoituksiin.

5.2 Palvelun laskelmat, ennusteet, raportit, hälytykset ja muut tulokset perustuvat Palvelun käytettävissä oleviin tietoihin. Ne tukevat päätöksentekoa mutta eivät korvaa asiantuntijan harkintaa. Tarkista tulokset ennen kuin tukeudut niihin tärkeissä päätöksissä. Laskutuksen perusteena olevista säästölaskelmista ja Palvelun automaattisen optimoinnin vastuista on sovittu Asiakassopimuksessa.

5.3 Palvelun omat laskentamallit, kuten tekoälypohjainen vertailukulutus, sovitetaan kunkin kiinteistön omiin tietoihin Palvelun tuottamiseksi. Lisäksi Nuuka voi käyttää Palvelun tietoja tunnisteettomina ja tilastollisessa muodossa Palvelun sekä sen laskenta- ja tekoälymallien kehittämiseen Asiakassopimuksen mukaisesti. Tällaisesta aineistosta poistetaan Asiakkaan, kiinteistön ja Käyttäjien yksilöivät tiedot, eikä siihen sisällytetä henkilötietoja.

5.4 Pidä Palvelussa näkemäsi Asiakkaan tiedot salassa Asiakkaan ohjeiden mukaisesti. Pidä salassa myös Nuukan julkaisemattomat tiedot, kuten kehitysvaiheessa olevat toiminnot, dokumentaatio ja hinnat.

6 Henkilötiedot

6.1 Asiakas on rekisterinpitäjä niiden sinua koskevien tietojen osalta, joita Palvelussa käsitellään Asiakkaan lukuun, kuten nimesi ja yhteystietojesi, käyttöoikeuksiesi ja asetustesi sekä loki- ja tapahtumatietojen osalta. Nuuka käsittelee näitä tietoja Asiakkaan lukuun Asiakassopimuksen tietojenkäsittelyehtojen mukaisesti. Asiakkaan omasta henkilötietojen käsittelystä saat tietoa Asiakkaalta.

6.2 Nuuka on itse rekisterinpitäjä niiden tietojen osalta, joita se käsittelee omiin tarkoituksiinsa, eli näiden Ehtojen hyväksymistä ja markkinointisuostumustasi koskevien tietojen sekä Palvelun tietoturvan varmistamiseksi ja väärinkäytösten ehkäisemiseksi tarvittavien lokitietojen osalta. Nuuka käsittelee niitä tietosuojaselosteensa mukaisesti. Seloste on saatavilla Palvelussa ja samassa osoitteessa kuin nämä Ehdot.

7 Tekoälytoiminnot

7.1 Palvelussa voi olla tekoälyä hyödyntäviä toimintoja, kuten laskennallinen vertailukulutus, tekoälyavustaja sekä liittymät, joiden kautta hyväksymäsi tekoälysovellus voi lukea tietoja puolestasi (esimerkiksi Model Context Protocol -liittymä, "MCP").

7.2 Palvelun tekoälytoiminnot käyttävät kielimalleja, jotka toimivat Microsoft Azure AI Foundry -palvelussa EU:n alueella. Asiakkaan tietoja ei käytetä kielimallien opettamiseen. Tekoälyn tuottamaa tulosta ei käytetä yksinään henkilöä koskevaan päätökseen. Palvelun omista laskentamalleista ja tunnisteettomien tietojen käytöstä kehitystyössä kerrotaan kohdassa 5.3.

7.3 Tekoälyn tuottamat vastaukset ja analyysit voivat olla puutteellisia tai virheellisiä. Tarkista ne ennen kuin tukeudut niihin. Älä kirjoita tekoälyavustajalle henkilötietoja tai muita luottamuksellisia tietoja, joita kysymykseesi vastaaminen ei edellytä.

7.4 Tekoälytyökalut, eli kielimalleja käyttävät toiminnot kuten tekoälyavustaja sekä MCP-liittymät, ovat tunnuksellasi oletuksena pois käytöstä. Organisaatiosi käyttäjä, jolla on käyttäjähallinnan oikeus, voi sallia ne tunnuksellesi erikseen, eikä peruskäyttäjä voi sallia niitä itse. Vasta sen jälkeen voit käyttää niitä ja yhdistää kolmannen osapuolen tekoälysovelluksen tunnukseesi. Yhdistäessäsi sovelluksen toimit Asiakkaan puolesta, ja sovellukselle välitetään tunnuksellesi näkyviä tietoja niin kauan kuin yhteys on voimassa. Tiedot siirtyvät tällöin Nuukan palveluympäristön ulkopuolelle, mahdollisesti myös EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Sovelluksen tarjoajan omat ehdot ja tietosuojakäytännöt koskevat sen tekemää käsittelyä, eivätkä Nuukan käsittelyn sijaintia koskevat sitoumukset koske sitä.

7.5 Nuuka tallentaa, kuka on sallinut tunnuksellesi tekoälytyökalujen käytön ja milloin. Käyttäjähallinnan oikeuden omaavat käyttäjät voivat perua luvan, ja Asiakas tai Nuuka voi rajoittaa tai estää yhteyksiä. Voit katkaista yhteyden myös tekoälysovelluksen asetuksista.

8 Sähköposti ja muut ilmoitukset

8.1 Palvelun tarjoamiseksi Nuuka lähettää sähköpostia tunnuksesi sähköpostiosoitteeseen, esimerkiksi kutsuja, kirjautumis- ja salasanaviestejä, sinun tai organisaatiosi tilaamia hälytyksiä ja raportteja sekä Palvelua ja näitä Ehtoja koskevia viestejä.

8.2 Voit antaa tai perua suostumuksesi markkinointiviesteihin käyttäjäprofiilissasi. Kohdassa 8.1 kuvatut viestit lähetetään suostumuksesta riippumatta. Nuuka lähettää markkinointiviestejä vain suostumuksellasi.

9 Immateriaalioikeudet

9.1 Palvelu, sen ohjelmistot, käyttöliittymät, laskentamenetelmät ja dokumentaatio kuuluvat Nuukalle tai sen lisenssinantajille. Nämä Ehdot eivät siirrä sinulle immateriaalioikeuksia. Saat oikeuden käyttää Palvelua niin kauan kuin Asiakkaalla on käyttöoikeus ja Asiakas on antanut sinulle pääsyn.

9.2 Nuuka voi käyttää antamaasi palautetta ja antamiasi ehdotuksia Palvelun kehittämiseen ilman velvoitteita sinua kohtaan. Älä sisällytä palautteeseen Asiakkaan luottamuksellisia tietoja.

10 Saatavuus ja muutokset

10.1 Nuuka kehittää Palvelua jatkuvasti ja voi muuttaa sen toimintoja ja ulkoasua. Saatavuudesta, palvelutasosta ja tuesta on sovittu Asiakassopimuksessa.

10.2 Palvelu voi olla tilapäisesti poissa käytöstä esimerkiksi huollon, päivitysten, tietoliikenneyhteyksien tai kolmansien osapuolten palvelujen häiriöiden vuoksi.

11 Vastuu

11.1 Nuukan vastuu Asiakasta kohtaan määräytyy Asiakassopimuksen mukaan, ja Palvelua koskevat vaatimukset esitetään Asiakkaan kautta. Nuuka ei vastaa sinulle henkilökohtaisesti Palvelun käytöstä aiheutuvista vahingoista, paitsi jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai pakottava lainsäädäntö muuta edellyttää.

11.2 Vastaat siitä, että käytät Palvelua näiden Ehtojen, Asiakkaan ohjeiden ja käyttöoikeuksiesi mukaisesti.

12 Ehtojen muuttaminen

12.1 Nuuka voi päivittää näitä Ehtoja. Voimassa oleva versio ja sen voimaantulopäivä näkyvät Palvelussa, ja aiemmat versiot ovat saatavilla Nuukan tuesta.

12.2 Olennaisista muutoksista ilmoitetaan Käyttäjille ja Asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa. Lainsäädännön tai tietoturvan vuoksi välttämättömät muutokset voivat tulla voimaan aiemmin. Uusi versio pyydetään hyväksymään, kun seuraavan kerran käytät Palvelua; hyväksymistä voi siirtää Palvelussa ilmoitettuun päivään asti. Jos et hyväksy uutta versiota, et voi jatkaa Palvelun käyttöä.

12.3 Voit perua hyväksyntäsi käyttäjäprofiilissasi. Sen jälkeen et voi käyttää Palvelua kyseisellä tunnuksella ennen kuin hyväksyt Ehdot uudelleen.

12.4 Ehtojen muutokset eivät muuta Asiakassopimusta.

13 Käytön päättyminen

13.1 Oikeutesi käyttää Palvelua päättyy, kun Asiakas poistaa pääsysi tai Asiakassopimus päättyy. Nuuka voi poistaa käytöstä tunnuksen, jota ei ole käytetty 12 kuukauteen, ilmoitettuaan siitä ensin tunnuksen sähköpostiosoitteeseen.

13.2 Kohdat 3.2 (luvaton käyttö), 5.4 (salassapito), 9 (immateriaalioikeudet), 11 (vastuu) ja 14 (sovellettava laki ja riidat) ovat voimassa myös käytön päättymisen jälkeen.

14 Sovellettava laki ja riidat

14.1 Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasääntöjä. Ehtoja koskevat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Nuukan ja Asiakkaan väliset riidat ratkaistaan Asiakassopimuksen mukaisesti.

15 Kieliversiot

15.1 Ehdot voidaan julkaista useilla kielillä. Jos kieliversioiden välillä on eroja, sovelletaan suomenkielistä versiota.

Yhteystiedot

Nuuka Solutions Oy · Y-tunnus 2478408-1 · Annankatu 25 A 22, 00100 Helsinki · support@nuuka.com